Załącznik nr 4 – projekt umowy

Umowa nr ……

zawarta w dniu ……..r. w …….. pomiędzy:
Gminą Miasta Toruń, Wały Gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP: 879-000-10-14 działającą poprzez Zespół Szkół Technicznych, ul. Legionów 19/25, 87-100 Toruń
reprezentowaną przez:
……..
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a
……
……
reprezentowaną przez:
……
zwanym dalej „Wykonawcą”,
zwanymi dalej wspólnie „Stronami”.
W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zawarta została umowa następującej treści, zwana dalej „Umową

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonywania na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na świadczeniu obsługi informatycznej dla Szkoły, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia w zapytaniu ofertowym i złożoną ofertą w załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zapewnia, że będzie wykonywać umowę z należytą starannością, samodzielnie lub przez osoby bądź podmioty trzecie, które wskaże uprzednio Zamawiającemu, a wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje zawodowe niezbędne do jej należytego wykonywania.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane przez osoby i podmioty trzecie, którym powierzył wykonanie poszczególnych czynności na rzecz Zamawiającego.

§ 3

W celu umożliwienia Zamawiającemu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w §1 Wykonawca zobowiązuje się do:
1. pełnienia funkcji Administratora Systemów Informatycznych i odnotowywanie wpisów, o których mowa w Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi,
2. kompleksowej obsługi i zarządzania serwerami,

3. nadzoru technicznego nad całym sprzętem komputerowym i oprogramowaniem (diagnostyka podzespołów komputera) oraz stałej gotowości serwisowej sprzętu komputerowego znajdującego się na wyposażeniu Zamawiającego,
4. aktualizacji oprogramowania systemowego serwerów, zgodnie z wytycznymi producenta oprogramowania,
5. bieżącego nadzoru nad systemem zabezpieczeń serwerów,
6. wykonywania kopii bezpieczeństwa serwerów i poczty elektronicznej,
7. zabezpieczania danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego podejmowania odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń. Czas reakcji 2h od momentu wykrycia naruszeń w systemie,
8. bieżącej obsługi sieci komputerowej, pracowni specjalistycznych i komputerowych oraz urządzeń typu routery, switche, monitory/tablice interaktywne, kamery itp.
9. sporządzania opinii technicznych dla potrzeb Zamawiającego, w ciągu 5 dni od otrzymania od Zamawiającego zapotrzebowania na opinie,
10. bieżącego wsparcia działań związanych z administrowaniem stroną www i Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) we współpracy z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego (wprowadzanie i aktualizacja danych, zatwierdzanie danych),
11. uczestniczenia w audytach i kontrolach dotyczących sieci teletechnicznej i zasobów informatycznych oraz wprowadzania otrzymanych w ich wyniku rekomendacji. Audyt teleinformatyczny winien być przeprowadzony nie rzadziej niż 1 raz w roku i kończyć się złożeniem do Zamawiającego sprawozdania (rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych - § 20 ust 2),
12. bieżącego dbania o ciągłość pracy serwerów oraz opieki nad prawidłowym działaniem programów, aplikacji, etc. znajdujących się na serwerach Zamawiającego oraz diagnozowania awarii sieci, z zastrzeżeniem, że czas reakcji w przypadku zgłoszenia awarii to 2 h od otrzymania zgłoszenia, a maksymalny termin realizacji 12 h,
13. bieżącego dbania o ciągłość pracy stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych m.in. drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, monitorów, ups-ów, okresowej konserwacji całego sprzętu komputerowego oraz w razie konieczności jego naprawy, z zastrzeżeniem, że czas reakcji w przypadku zgłoszenia awarii to 2 h od otrzymania zgłoszenia, a maksymalny termin realizacji 12 h,
14. bieżącego nadzoru nad oprogramowaniem wykorzystywanym przez Zamawiającego oraz dokonywania aktualizacji sterowników i oprogramowania na stacjach roboczych,
15. instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego - termin realizacji do 48 h od otrzymania zgłoszenia,
16. migracji danych w obrębie stacji roboczych, na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym,

17. konfiguracji sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail, na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym,
18. bieżącego zarządzania zasilaczami awaryjnymi UPS,
19. doradztwa w doborze i instalacji oprogramowania, planowanych zakupów i wyboru sprzętu, w zakresie integracji systemów teleinformatycznych oraz proponowania kierunków rozwoju infrastruktury informatycznej,
20. zapewnienia bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego systemu informatycznego,
21. rozprowadzenia światłowodu w budynku szkoły,
22. w razie potrzeb pomocy w zakresie zmiany układu funkcjonalnego strony Szkoły,
23. wprowadzania do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.),
24. stała obecność wyznaczonego pracownika przynajmniej dwa razy w tygodniu oraz podczas egzaminów zewnętrznych wymagających użycia sprzętu komputerowego lub/i sieci informatycznej.
25. bieżącego dbania o ciągłość pracy monitoringu szkolnego oraz opieki nad prawidłowym jego działaniem oraz diagnozowania awarii monitoringu, z zastrzeżeniem, że czas reakcji w przypadku zgłoszenia awarii to 2 h od otrzymania zgłoszenia, a maksymalny termin realizacji 12 h.

§ 4

1. Za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …… zł brutto (słownie: …… brutto), przy uwzględnieniu stawki podatku VAT na poziomie 23%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę za usługi zrealizowane na rzecz Zamawiającego w danym miesiącu i dostarczonej Zamawiającemu w terminie do 10 dnia kolejnego miesiąca.
3. Płatność wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego, w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……..
4. Fakturę należy dostarczyć w terminie wskazanym w ust. 2 na adres: sekretarz-szkoly@zst.torun.pl
5. Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z wyłączeniem przypadków gdy opóźnienie wynika z nieprawidłowego wystawienia lub doręczenia faktury.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie/fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą).*

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do nie sprzedawania, nie zastawiania, nie przelewania wierzytelności należnych od Zamawiającego z tytułu realizacji umowy.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz podmiotu/osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiającemu należy się od Wykonawcy zapłata kary umownej w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w § 9 ust. 3 - w wysokości 5% całkowitej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 2 i § 9 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 Zamawiający wystawi Wykonującemu notę obciążeniową z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. W przypadku nieuregulowania kar umownych objętych notą obciążeniową Zamawiający potrąci kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zapłata kar umownych zastrzeżonych w Umowie nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§ 7

Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe konieczne do realizacji niniejszej umowy na zasadach określonych w odrębnej umowie.

§ 8

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy, dane Wykonawcy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 9

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony, tj. od dnia podpisania umowy przez obie Strony - jednak nie wcześniej niż od dnia 01 listopada 2026 r. do dnia 30 października 2027 r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 i bez zachowania przewidzianego w ust. 2 okresu wypowiedzenia jest możliwe w przypadku nie

wykonywania lub nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności nieprzestrzegania terminów realizacji umowy wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia - po uprzednim, pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy ze wskazaniem zagrożenia rozwiązania umowy i wyznaczeniem terminu na usunięcie naruszeń (termin nie może być krótszy niż 7 dni od dnia wysłania wezwania).

4. Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych w ust. 3 następuje bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w formie pisemnej z podaniem przyczyny rozwiązania.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest: kierownik gospodarczy p. Mirosława Pietruszyńska tel.: 56-649 50 93, e-mail: gospodarczy@zst.torun.pl.
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest: ……
3. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 i 2 wymaga pisemnego (też w formie e-mail) powiadomienia drugiej Strony. Nie jest konieczne w tym przypadku dokonywanie zmian treści Umowy.
4. Wykonawca w imieniu Zamawiającego zrealizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO w stosunku do osób, które wymienione są w pkt 2. Zamawiający udostępnia klauzulę informacyjną.

§ 11

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i zmiany treści Umowy i załączników do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3.
3. Strony oświadczają, że adresy podane na wstępie umowy są ich adresami do doręczeń.
4. Sprawy sporne powstałe w wyniku realizacji postanowień Umowy będą poddane kognicji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy

……. ……..

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**